PENGADILAN AGAMA KAYUAGUNG

SOP PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK OLEH ATASAN PPID

KODE DOKUMEN	:	SOP/KIP/09
TGL PEMBUATAN	:	12 /01/2026
TGL. REVISI	:	-
TGL. EFEKTIF	:	12/01/2026

Disahkan Oleh,
Muhammad Ismet,S.Ag.,M.H.
KETUA PENGADILAN AGAMA

DOKUMEN MASTER	:	√					
DOKUMEN TERKENDALI	:		NO SALINAN	:	.....	....	....
DOKUMEN TIDAK TERKENDALI	:						
DOKUMEN KADALUARSA	:						

Dokumen ini adalah milik PENGADILAN AGAMA KAYUAGUNG
Dilarang menggandakan sebagian maupun secara keseluruhan dengan cara apapun tanpa seijin PENGADILAN AGAMA KAYUAGUNG

	PENGADILAN AGAMA KAYUAGUNG Jl. Letjend. M. Yusuf Singadekane No. 228 Kel. Jua-Jua Kec. Kota Kayuagung Kab. Ogan Komering Ilir

Nomor SOP	SOP/KIP/09
Tanggal Pembuatan	12 Januari 2026
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	12 Januari 2026
Disahkan Oleh	Ketua Pengadilan Agama Kayuagung **Muhammad Ismet, S.Ag., M.H.**

SOP PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK OLEH ATASAN PPID

A. Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008;
4. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik;
5. Permen Pendayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 45 Tahun 2012 tentang Standar Operasional Pelayanan Administrasi Pemerintah;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik Dj-Pengadilan;

Kualifikasi Pelaksanaan

1. S 1 Hukum/Syari'ah dan S 1 Komputer;
2. Mampu mengoperasionalkan komputer/laptop;
3. Memahami aturan perundang-undangan tentang pelayanan publik;
4. Mampu melakukan koordinasi dalam pelaksanaan pelayanan.

Peralatan/Perlengkapan

1. Komputer, ATK, Printer Fotocopy, Kertas, Internet, Formulir,Lembar Disposisi, Map Kertas, Register Keberatan Atas Informasi

Pencatatan dan Pendataan

1. Register Keberatan Atas Informasi

Keterkaitan

1. SOP Pengumuman Informasi
2. SOP Permintaan Informasi Publik
3. SOP Pengajuan Keberatan
4. SOP Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi
5. SOP Pendokumentasian Informasi Publik
6. SOP Pendokumentasian Informasi Dikecualikan
7. SOP Pengujian Konsekuensi
8. SOP Maklumat Pelayanan

Peringatan

Jika SOP ini tidak dilaksanakan, maka tugas tidak berjalan dengan baik

No	Kegiatan	Pelaksana						Mutu Baku		
		Pemohon Informasi	Kuasa	Atasan PPID	Dewan Pertimbangan	Komisi Informasi	PTUN/MARI	Kelengkapan	Waktu	Output
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*
1.	Pemohon yang tidak puas dengan keputusan Atasan PPID berhak mengajukan permohonan penyelesaian sengketa Informasi kepada Komisi Informasi paling lambat 14 (empat belas) Hari sejak diterimanya keputusan Atasan PPID							Syarat dan permohonan	1 hari (tentatif)	Permohonan
2.	Menyampaikan surat panggilan Sidang Ajudikasi							Panggilan sidang	1 hari (tentatif)	Panggilan sidang
3	Menerima surat panggilan sidang ajudikasi							Panggilan sidang	15 menit	Mengetahui adanya sengketa
4.	Memberikan pertimbangan kepada Atasan PPID							Berkas dan panggilan sidang	2 jam	Pertimbangan
5.	Atasan PPID dapat menunjuk PPID dan/atau pejabat lain sebagai kuasa.							Surat kuasa	15 menit	Surat kuasa
6.	Mempersiapkan sidang dengan menyusun telaahan dan jawaban tertulis yang diperlukan dalam persidangan							berkas	2 hari	persiapan
7.	Menghadiri persidangan ajudikasi							berkas	tentatif	persidangan
8	Pemeriksaan dokumen							berkas	tentatif	persidangan
9.	Mediasi						Berhasil	berkas	tentatif	damai
10	Melanjutkan persidangan jika mediasi tidak berhasil				Tidak berhasil			berkas	tentatif	persidangan
11	Putusan ajudikasi Komisi Informasi						Tidak menerima	putusan	1 hari	putusan
12	Mengajukan keberatan tertulis ke PTUN/MARI					menerima		Surat keberatan	1 hari	keberatan
13	Melaporkan proses persidangan penanganan sengketa kepada Atasan PPID							laporan	20 menit	laporan
14	Mengunggah putusan sengketa Informasi ke dalam e-LID							putusan	10 menit	Dipublikasi
	TOTAL WAKTU								6 hari 1 jam (tenyatif)	